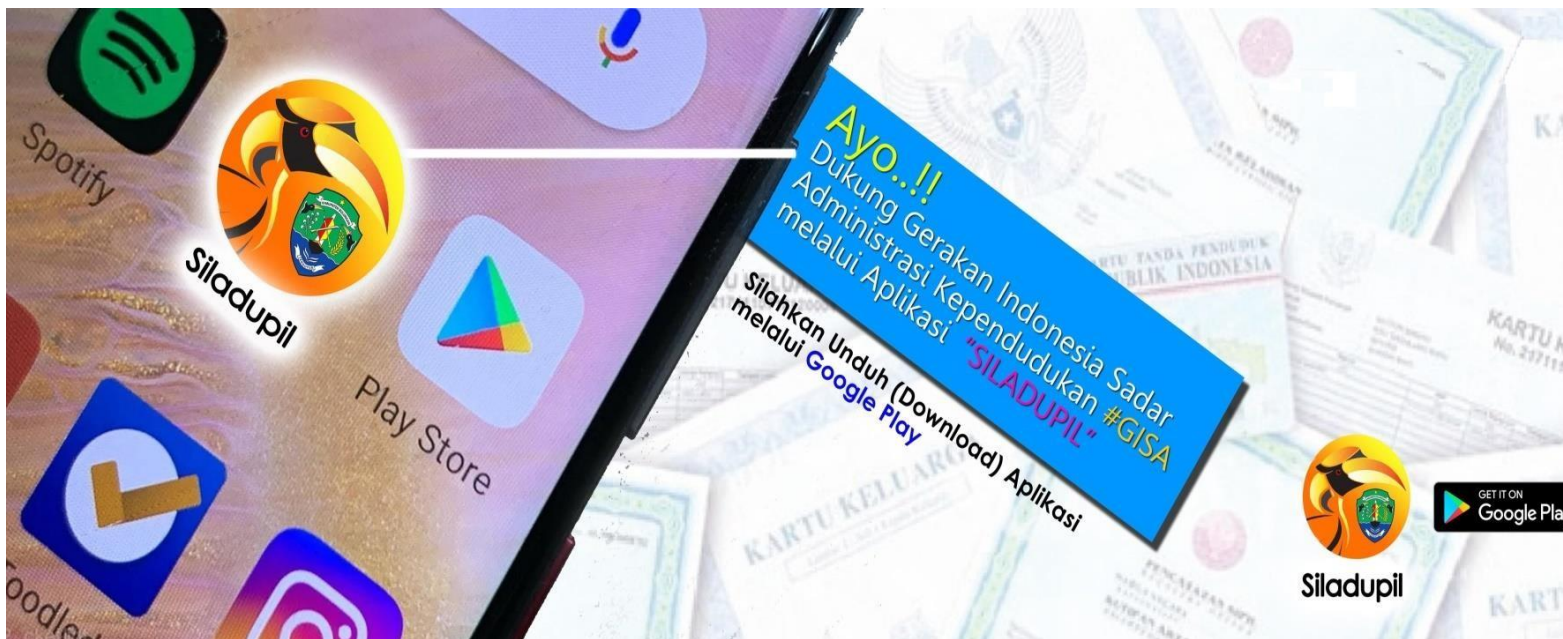




**LAPORAN PELAKSANAAN
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TERHADAP PELAYANAN PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PERIODE SEMESTER I TAHUN 2025**



**PEMERINTAH KABUPATEN BULUNGAN
2025**

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah responden.....	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per unsur Layanan.....	9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	
4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	11
4.3 Tren Nilai SKM.....	13
BAB V KESIMPULAN	14
LAMPIRAN	
1. Kuesioner	15
2. Hasil Pengolahan Data.....	17
3. Dokumentasi Lainnya Terkait pelaksanaan SKM.....	24
4. Lembar Publikasi.....	25

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Utara, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan secara mandiri pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan, dimana dalam hal ini dilakukan sepenuhnya oleh Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Kedisiplinan Petugas** : Kedisiplinan merupakan ketepatan waktu melayani masyarakat sesuai waktu / jam Pelayanan yang telah ditentukan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan pada unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk di Kantor Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil dan Mall Pelayanan Publik (MPP). Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	5
2.	Pengumpulan Data	Januari – Juni 2025	70

3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2025	4

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari semua layanan - layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan baik secara offline dan online dalam kurun waktu 6 (enam) Bulan adalah sebanyak 8.000 orang. Sedangkan yang menjadi responden dalam survey ini adalah penerima layanan secara tatap muka (offline) sekitar 5.000 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan dan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 357 orang.

Tabel Sample Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sample (n)	Populasi (N)	Sample (n)	Populasi (N)	Sample (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

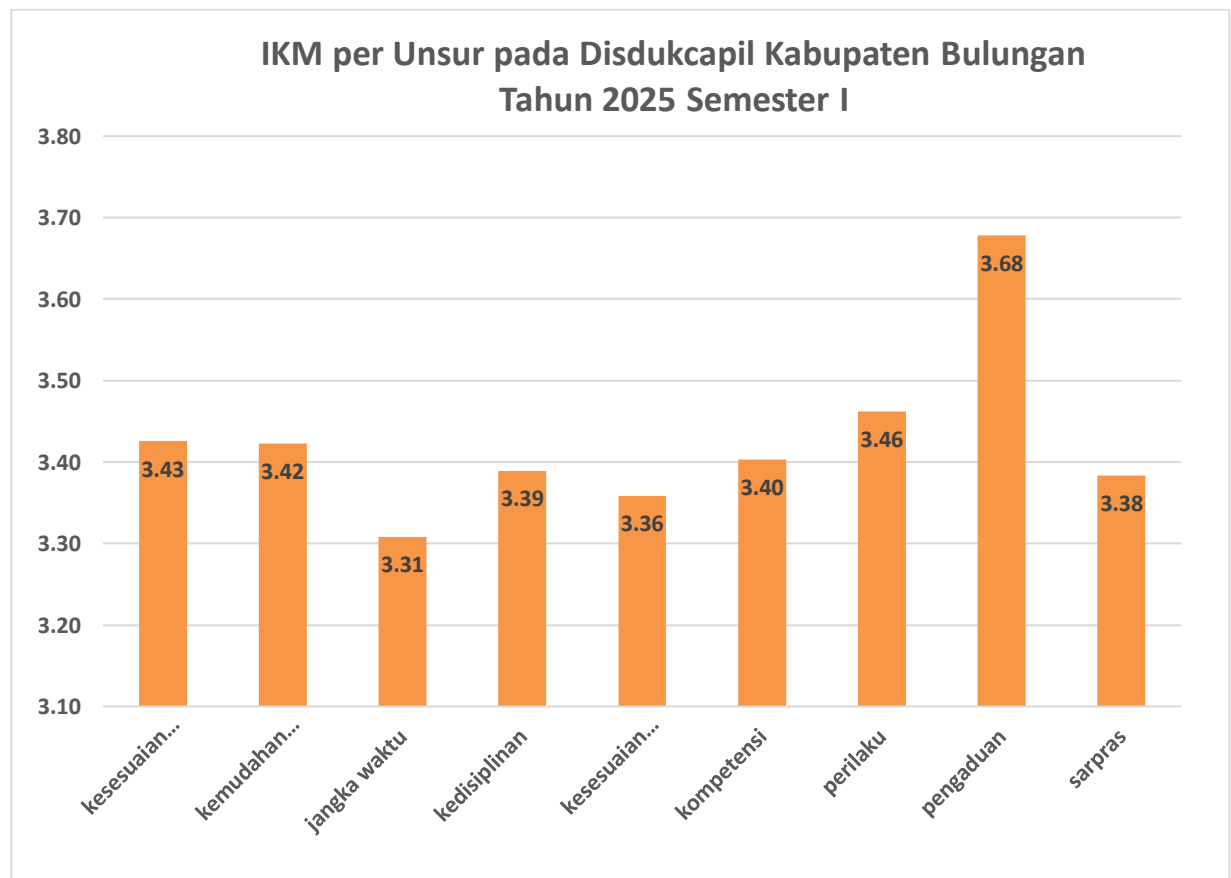
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 357 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	194	54%
		PEREMPUAN	163	46%
2	PENDIDIKAN	SD KEBAWAH	22	6%
		SLTP	27	8%
		SLTA	178	50%
		DIII	14	4%
		SI	103	29%
		S2	6	2%
		Tidak Mencantumkan	7	2%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	45	13%
		PEGAWAI SWASTA	71	20%
		WIRASWASTA/USAHAWAN	60	17%
		PELAJAR/MAHASISWA	43	12%
		LAINNYA	133	37%
		Tidak Mencantumkan	5	1%
4	JENIS LAYANAN	KTP	180	50%
		KIA	32	9%
		KARTU KELUARGA	82	23%
		AKTA-AKTA	63	18%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,43	3,42	3,31	3,39	3,36	3,40	3,46	3,68	3,38
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	A	B
IKM Unit Layanan	85,64 (B Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, unsur Kecepatan waktu pelayanan / waktu penyelesaian mendapatkan nilai mutu paling rendah yaitu 3,31. Kemudian unsur kesesuaian produk layanan mendapatkan nilai mutu terendah kedua yaitu 3,36 sedangkan unsur sarana dan prasarana mendapatkan nilai mutu terendah ke tiga yaitu 3,38.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran / kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan dan konsultasi yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagaiberikut :

- Mohon Pelayanan online untuk masyarakat yang belum bisa hadir langsung karena kendala jarak.
- Data Validasi NIK selalu update agar masyarakat tidak terkendala di BPJS ,pajak dan perbankan secara administrasi.
- Pelayanan yang cepat dan mudah serta arahnya mudah dimengerti.
- Ruang tunggu tempat pelayanan sangat sempit,kursi terbatas dan kurang dingin.
- Disediakan minimal air minum bagi yang menunggu.
- Lebih ditingkatkan lagi respon terhadap masyarakat yang kurang memahami kepengurusan administrasi kependudukan dan capil.
- Untuk Prosedur pelayanan sudah bagus,petugas sopan dan rapi, hanya ada beberapa yang kurang ramah sehingga membuat kita jadi tidak nyaman.
- Tidak tersedianya parkir untuk kendaraan roda 4.
- Loker pelayanan ditambah dan proses dipercepat, input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet.
- Fasilitasi Peralatan Perekaman (rekam cetak) KTP el dan KIA diKecamatan yang telah tersedia jaringan internet dan Listrik / PLN.
- Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah dan kedisiplinan.

Adapun kondisi permasalahan / kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Kurang pemahaman akan pelayanan online “Siladupil” sehingga masyarakat masih datang langsung ke kantor.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent*.
- Perlu pemahaman masyarakat akan alur pelayanan administrasi kependudukan.
- Rendahnya Pemahaman masyarakat Akan Pentingnya Dokumen Kependudukan.
- Pemberian Penghargaan Bagi Petugas layanan/loket Yang berprestasi.
- Setiap petugas loket harus mampu menangani /mengerjakan semua jenis permohonan layanan.
- Perlu sosialisasi standar pelayanan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP)
- Meningkatkan Pelayanan jemput bola
- Pelayanan jemput bola bagi warga disabilitas.
- Fasilitasi Peralatan Perekaman (rekam cetak) KTP el dan KIA diKecamatan yang telah tersedia jaringan internet dan Listrik / PLN.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

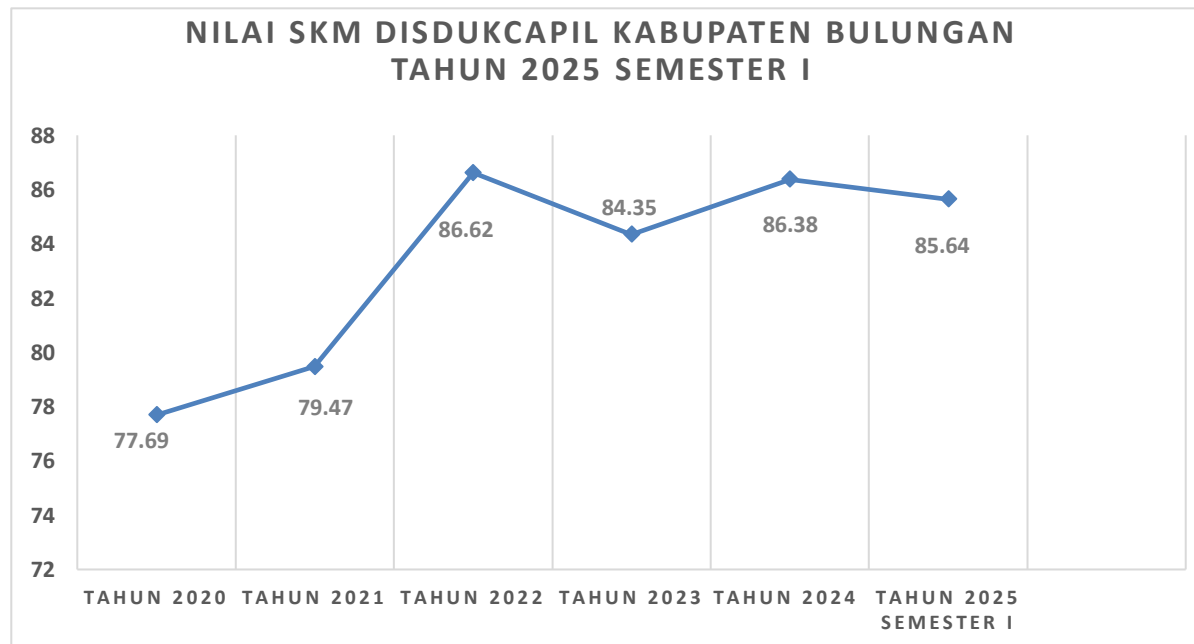
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Prioritas			Waktu				Penanggung Jawab	
No.	Unsur	Program / Kegiatan	TW	TW	TW	TW		
			I	II	III	IV		
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi aplikasi “Siladupil” memberikan kemudahan dalam Pendaftaran dan cetak sendiri dokumen kependudukan.	√	√	√	√	Disdukcapil Bulungan	
		Meningkatkan Pelayanan Jemput Bola		√	√	√		...
		Melakukan Perubahan Sistem kerja petugas loket, Dari Operator Bidang Menjadi operator SIAK	√	√	√			
2	Kesesuaian Produk Layanan	Melakukan sosialisasi Standar pelayanan untuk setiap jenis layanan baik secara online / offline.	√	√	√	√	Disdukcapil Bulungan	
		Mengadakan Forum Konsultasi Publik (FKP)						
3.	Sarana dan Prasarana	Melakukan koordinasi dengan pemerintah daerah Kab. Bulungan untuk peningkatan sarana dan prasarana kantor.	√	√	√	√	...	

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2020 hingga Tahun 2025 semester I pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Bulan Januari – Juni Tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulungan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 85,64. Dengan demikian, nilai SKM Disdukcapil Kabupaten Bulungan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020.
- Unsur pelayanan yang merupakan unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Waktu penyelesaian pelayanan, kesesuaian produk layanan dan sarana prasarana.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu pengaduan, dan perilaku petugas pelayanan.



Tanjung Selor, 18 Juni 2025

Kepala Dinas,

H. Jamaluddin Saleh, S.Pd
Pembina Utama Muda IV/C
NIP. 196807261997021004

III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Sudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p align="center">P*)</p> <p align="center">1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudaratentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan :</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten . d. Sangat kompeten</p>	<p align="center">P*)</p> <p align="center">1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana Pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Disdukcapil Bulungan :</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah. d. Sangat mudah</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan :</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. sopan dan ramah . d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan :</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat. d. Sangat cepat</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan:</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan:</p> <p>a. Tidak disiplin b. Kurang disiplin c. Disiplin d. Sangat disiplin</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan :</p> <p>a. Buruk b. Cukup baik c. Baik . d. Sangat baik</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat sudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan :</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>		

Saran – saran :

*) Keterangan : P Nilai pendapat masyarakat/responden (diisi oleh petugas)

2. Hasil Olah Data SKM

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULUNGAN

Jenis Layanan : Dokumen Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
 Jumlah Populasi : 5000
 Jumlah Target responden : 357

No Urut Resp.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan									
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Perempuan	28	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Laki-laki	28	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Laki-laki	-	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Perempuan	56	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Laki-laki	31	S1	-	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
7	Laki-laki	-	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
8	Laki-laki	24	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Perempuan	28	SMP	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
10	Laki-laki	34	SMA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
11	Laki-laki	52	SD	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
12	Perempuan	-	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
13	Perempuan	51	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Laki-laki	27	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Perempuan	41	SMP	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	Laki-laki	48	SMP	LAINNYA	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
17	Perempuan	33	-	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Perempuan	34	S1	PNS	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
19	Laki-laki	-	-	WIRASWASTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
20	Perempuan	30	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
21	Laki-laki	17	SMA	LAINNYA	4	4	3	3	3	4	4	3	2	2
22	Laki-laki	-	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Perempuan	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Laki-laki	23	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	Laki-laki	46	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
26	Laki-laki	30	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
27	Perempuan	38	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	Laki-laki	23	SMA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
29	Laki-laki	21	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Laki-laki	52	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
31	Laki-laki	45	SMP	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
32	Perempuan	27	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
33	Perempuan	24	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Perempuan	40	SD	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Laki-laki	51	SMA	LAINNYA	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
36	Laki-laki	36	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	Laki-laki	25	SMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Perempuan	29	S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Laki-laki	21	SMA	LAINNYA	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
40	Laki-laki	49	S1	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
41	Laki-laki	18	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Laki-laki	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
43	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
44	Laki-laki	46	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3
45	Perempuan	46	S1	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	Perempuan	38	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	Perempuan	44	S1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
48	Laki-laki	-	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
49	Laki-laki	28	SMP	PEGAWAI SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
50	Laki-laki	26	SMA	PNS	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
51	Laki-laki	40	SD	LAINNYA	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
52	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Laki-laki	25	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
54	Perempuan	32	SMA	WIRASWASTA	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
55	Perempuan	49	S1	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
56	Laki-laki	28	SMP	PEGAWAI SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
57	Laki-laki	19	SD	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	Laki-laki	26	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2
59	Laki-laki	-	DIII	LAINNYA	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
60	Perempuan	19	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
61	Perempuan	26	SD	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
62	Laki-laki	35	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	Perempuan	22	S1	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4

64	Perempuan	55	S1	LAINNYA	3	4	4	3	3	3	3	3	3
65	Laki-laki	31	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
66	Laki-laki	32	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	Laki-laki	56	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	Perempuan	24	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
69	Laki-laki	56	SD	WIRASWASTA	4	4	3	3	3	3	3	3	3
70	Laki-laki	18	SD	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	Perempuan	46	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Laki-laki	42	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
73	Perempuan	-	-	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	3	3	3	4	3	4	3
74	Perempuan	28	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Laki-laki	31	S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Perempuan	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	Perempuan	25	DIII	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Laki-laki	38	SMA	PNS	4	3	3	3	3	3	3	3	3
79	Perempuan	45	-	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
80	Perempuan	41	SMP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Perempuan	50	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
82	Laki-laki	34	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	1	3
83	Laki-laki	-	SMA	LAINNYA	4	3	3	3	4	4	4	3	4
84	Laki-laki	31	DIII	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Perempuan	48	SMA	PNS	3	4	3	3	3	4	3	4	4
86	Laki-laki	53	SMP	WIRASWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	4
87	Laki-laki	28	SMA	LAINNYA	4	4	4	3	3	3	4	4	4
88	Laki-laki	26	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
89	Laki-laki	44	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Laki-laki	51	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Laki-laki	32	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	Perempuan	33	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Perempuan	25	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
94	Laki-laki	27	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
95	Laki-laki	40	SMA	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	4	3
96	Laki-laki	26	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	4	3	4
97	Laki-laki	35	S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Perempuan	-	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	2
99	Laki-laki	27	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
100	Perempuan	-	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	Laki-laki	20	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	3	3	4	4	3
102	Laki-laki	33	S2	PEGAWAI SWASTA	3	4	3	3	3	3	3	4	2
103	Laki-laki	27	S1	PNS	3	3	3	3	4	3	4	4	3
104	Perempuan	19	SMA	LAINNYA	3	3	4	4	3	4	3	4	3
105	Laki-laki	56	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	Laki-laki	21	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	4	4	4	3	4	4	4
107	Laki-laki	27	-	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
108	Laki-laki	22	SD	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
109	Perempuan	22	SMA	WIRASWASTA	4	4	3	3	4	3	4	4	4
110	Laki-laki	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	4	3	2	4	3	3
111	Laki-laki	43	SMA	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	3
112	Laki-laki	38	S1	WIRASWASTA	3	4	4	3	4	4	3	4	4
113	Perempuan	34	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
114	Perempuan	32	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Perempuan	45	S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	Perempuan	-	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Perempuan	39	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	Laki-laki	35	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	Perempuan	40	S1	LAINNYA	4	3	3	3	3	4	3	3	3
120	Laki-laki	22	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	Perempuan	-	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	Laki-laki	46	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	4
123	Perempuan	56	S1	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Perempuan	52	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	Laki-laki	34	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	Laki-laki	42	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Laki-laki	38	S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Laki-laki	-	SMP	-	3	3	3	3	3	4	4	4	3
129	Perempuan	30	S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Perempuan	-	SMA	LAINNYA	3	4	3	3	4	4	3	4	2
131	Perempuan	45	SMP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Perempuan	57	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	Perempuan	21	SMP	PEGAWAI SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4
134	Laki-laki	38	S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

135	Perempuan	28	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	Laki-laki	39	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	Laki-laki	41	S1	WIRASWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4
138	Perempuan	18	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	Perempuan	38	SD	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
140	Perempuan	28	DIII	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	Perempuan	43	SMA	AKTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	Laki-laki	20	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	Laki-laki	40	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	Laki-laki	35	S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	Laki-laki	38	DIII	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	Perempuan	36	S1	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	3	4	3
147	Laki-laki	31	S1	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	3
148	Perempuan	36	SMP	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	Perempuan	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
150	Perempuan	46	SD	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	Perempuan	26	SMP	WIRASWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4
152	Perempuan	40	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	Laki-laki	26	SMP	LAINNYA	3	4	3	3	3	3	3	4	3
154	Laki-laki	23	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
155	Perempuan	47	S1	PNS	3	3	4	3	3	4	4	4	3
156	Perempuan	24	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	Perempuan	21	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
158	Perempuan	29	DIII	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	Laki-laki	32	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
160	Perempuan	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Perempuan	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	Laki-laki	24	SMP	LAINNYA	3	3	3	3	4	4	4	4	4
163	Perempuan	28	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	Perempuan	49	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	Laki-laki	35	S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	Laki-laki	23	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	Laki-laki	41	SMA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	Laki-laki	38	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	Perempuan	23	SMA	LAINNYA	3	4	4	3	4	3	4	4	4
170	Perempuan	28	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Laki-laki	30	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	Laki-laki	35	SMA	PNS	4	4	3	3	3	3	3	3	3
173	Perempuan	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	4	3	3	3	3	3	3	3
174	Laki-laki	45	S1	PNS	3	4	3	3	3	3	3	3	3
175	Laki-laki	32	S1	WIRASWASTA	3	4	3	3	3	3	3	4	3
176	Laki-laki	34	SMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	Laki-laki	35	SMA	LAINNYA	4	2	4	4	4	4	4	4	4
178	Perempuan	58	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	Laki-laki	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	3	3	3	4	4	4	4
180	Laki-laki	51	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Perempuan	32	DIII	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	Laki-laki	41	S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

183	Laki-laki	38	SD	PEGAWAI SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
184	Laki-laki	31	SMP	WIRASWASTA	3	4	4	3	3	3	4	4	4
185	Perempuan	57	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	Laki-laki	21	SMA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	Perempuan	26	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
188	Laki-laki	26	-	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	Perempuan	36	SD	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
190	Perempuan	45	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	Laki-laki	34	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
192	Perempuan	40	S1	PEGAWAI SWASTA	3	4	3	3	3	3	3	4	3
193	Laki-laki	41	S2	PNS	4	4	4	3	3	3	3	4	3
194	Laki-laki	33	SD	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	4
195	Perempuan	37	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
196	Perempuan	43	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	4	3	3	4	3
197	Laki-laki	43	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Perempuan	37	SMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Laki-laki	49	SMP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	Laki-laki	17	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	Laki-laki	24	SMA	WIRASWASTA	3	4	3	4	3	4	4	3	3
202	Laki-laki	24	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Perempuan	37	SD	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	Laki-laki	45	SD	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Laki-laki	26	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Perempuan	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207	Perempuan	39	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	Laki-laki	57	S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Perempuan	39	S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Laki-laki	53	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
211	Perempuan	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	Laki-laki	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
213	Perempuan	40	SD	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
214	Laki-laki	26	S2	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Perempuan	22	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	4
216	Laki-laki	47	SMA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3
217	Laki-laki	42	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	Laki-laki	27	SD	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	4	4	3
219	Perempuan	30	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	2
220	Laki-laki	32	S1	LAINNYA	4	4	3	3	3	4	3	4	4
221	Laki-laki	42	SMA	LAINNYA	3	3	4	3	3	3	4	4	4
222	Laki-laki	24	S1	LAINNYA	3	4	3	3	3	4	3	4	3
223	Perempuan	43	S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	Perempuan	27	SMP	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
225	Perempuan	33	S1	LAINNYA	3	3	4	3	3	3	4	4	3
226	Perempuan	20	SD	LAINNYA	3	3	4	3	3	4	3	4	2
227	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
228	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
230	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
231	Laki-laki	17	SMP	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	Laki-laki	32	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	2	3	3	3	3	4	2
233	Laki-laki	40	S2	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	Laki-laki	17	SMA	LAINNYA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
235	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
236	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	Perempuan	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
238	Perempuan	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
239	Perempuan	45	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
240	Perempuan	25	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
241	Laki-laki	27	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
242	Laki-laki	52	SMA	WIRASWASTA	3	3	2	3	4	3	4	4	4
243	Perempuan	29	SMP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	Perempuan	26	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
245	Perempuan	23	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
246	Perempuan	-	-	-	4	4	4	4	4	3	4	3	3
247	Perempuan	38	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4
248	Perempuan	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
249	Perempuan	31	S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	3	3	3	3	3	3	3
250	Laki-laki	50	SMA	WIRASWASTA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
251	Perempuan	42	DIII	PNS	4	4	3	3	3	3	3	4	4

252	Perempuan	27	S1	PNS	3	4	3	3	3	3	3	4	3
253	Laki-laki	23	SD	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	Perempuan	35	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	Laki-laki	29	S1	PEGAWAI SWASTA	3	4	4	3	4	4	4	3	4
256	Laki-laki	38	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	Laki-laki	35	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	Laki-laki	47	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
259	Perempuan	33	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	Perempuan	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	3	4	4	4	4	4	3
261	Perempuan	42	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	Laki-laki	53	SMA	LAINNYA	3	4	3	4	3	4	3	4	3
263	Laki-laki	-	SMA	WIRASWASTA	3	4	4	3	4	3	3	4	3
264	Laki-laki	58	S1	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	Perempuan	28	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	Laki-laki	20	SMA	WIRASWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	3
267	Perempuan	-	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	Perempuan	35	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	4	4	4	4
269	Laki-laki	37	S2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3
270	Perempuan	32	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	Laki-laki	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
272	Perempuan	40	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Perempuan	26	SMA	WIRASWASTA	4	4	3	3	4	4	3	4	4
274	Perempuan	42	SMP	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
275	Perempuan	24	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
276	Laki-laki	38	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
277	Perempuan	29	SMA	LAINNYA	3	2	3	3	3	3	3	4	2
278	Laki-laki	27	S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Perempuan	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
280	Laki-laki	42	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	4	3
281	Perempuan	58	SD	WIRASWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Laki-laki	36	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Perempuan	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	Laki-laki	35	S1	WIRASWASTA	3	4	4	3	3	4	4	4	4
285	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	4	3	3	3	3	3	3	3
286	Laki-laki	34	S1	PNS	3	4	3	3	3	3	2	3	3
287	Laki-laki	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
288	Laki-laki	42	SMA	WIRASWASTA	3	4	3	3	3	3	4	4	3
289	Perempuan	32	S1	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	4	3	3
290	Laki-laki	23	SMP	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	Laki-laki	40	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	4	4	2
292	Perempuan	38	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Perempuan	34	DIII	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	2
294	Perempuan	26	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	4	3
295	Perempuan	41	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	2	2
296	Perempuan	28	S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Laki-laki	39	S1	WIRASWASTA	3	3	4	3	4	3	3	4	4
298	Perempuan	18	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
299	Laki-laki	23	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
300	Perempuan	32	S1	PNS	3	3	3	3	4	4	4	4	4
301	Laki-laki	41	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	3	3	4	3	4	3
302	Perempuan	37	SMA	LAINNYA	4	1	4	4	4	1	4	4	4
303	Perempuan	-	SMP	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
304	Perempuan	26	S1	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Perempuan	43	DIII	LAINNYA	3	3	3	3	4	4	3	4	3
306	Laki-laki	24	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
307	Perempuan	45	S1	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	3	4	3	3	4	3
308	Laki-laki	41	SMA	WIRASWASTA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
309	Perempuan	25	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
310	Perempuan	47	SMA	LAINNYA	4	3	4	4	3	4	4	4	3
311	Laki-laki	48	SMP	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Laki-laki	37	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	4	4	4	4	3	3	3	3
313	Laki-laki	45	SMP	WIRASWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	3
314	Laki-laki	41	SMA	WIRASWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
315	Laki-laki	42	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	3	3	3	3	3	3
316	Perempuan	37	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	Perempuan	46	S1	PNS	3	4	3	3	3	3	3	4	3
318	Laki-laki	17	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
319	Laki-laki	31	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
320	Perempuan	26	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	4	3
321	Perempuan	34	SMP	LAINNYA	4	3	2	3	3	3	3	4	3
322	Perempuan	37	DIII	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3

323	Perempuan	45	S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
324	Laki-laki	54	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
325	Laki-laki	47	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
326	Laki-laki	18	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
327	Laki-laki	29	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	3	3	3	3	3	2	
328	Perempuan	35	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
329	Perempuan	25	SMP	LAINNYA	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
330	Laki-laki	21	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
331	Laki-laki	23	S1	PNS	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
332	Laki-laki	28	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
333	Perempuan	21	SMA	PELAJAR/MAHASISWA	4	2	2	4	3	4	3	4	4	
334	Perempuan	40	S2	LAINNYA	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
335	Laki-laki	38	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
336	Perempuan	47	SMA	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
337	Perempuan	33	SMA	LAINNYA	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
338	Laki-laki	28	DIII	LAINNYA	3	2	3	3	3	3	3	4	3	
339	Laki-laki	20	SMA	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
340	Perempuan	28	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
341	Laki-laki	56	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
342	Laki-laki	23	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
343	Perempuan	53	S1	LAINNYA	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
344	Laki-laki	43	S1	WIRASWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
345	Laki-laki	18	SD	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
346	Perempuan	53	SD	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
347	Laki-laki	63	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
348	Laki-laki	28	DIII	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
349	Perempuan	36	DIII	PNS	4	3	3	3	4	2	3	3	2	
350	Perempuan	28	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
351	Perempuan	39	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
352	Laki-laki	34	SMA	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
353	Perempuan	21	SMA	WIRASWASTA	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
354	Laki-laki	46	SMA	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
355	Laki-laki	45	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
356	Perempuan	23	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
357	Perempuan	22	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Total					1223	1222	1181	1210	1199	1215	1236	1313	1208	
IKM Per Unsur					3,43	3,42	3,31	3,39	3,36	3,40	3,46	3,68	3,38	3,43
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT														85,64

Nilai per unsur = Total Nilai per unsur / 357 (*banyaknya responden*)

Nilai Indeks = 3,43

IKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x 25

: 3,43 x 25

: 85,64

NRR Per Unsur

NO.	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		Indeks Konversi	MUTU
U1	Persyaratan	85,64	B
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	85,57	B
U3	Waktu Pelayanan	82,70	B
U4	Disiplin Petugas	84,73	B
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	83,96	B
U6	Kompetensi Pelaksana	85,08	B
U7	Perilaku pelaksana	86,55	B
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	91,95	A
U9	Sarana Dan Prasarana	84,59	B

Nilai	Nilai interval (NI)	Nilai Interval konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM



4. Lembar Publikasi

Lampiran II

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULUNGAN TAHUN 2025 SEMESTER I	
NILAI IKM	PELAYANAN DISDUKCAPIL
85,64	RESPONDEN JUMLAH : 357 ORANG JENIS KELAMIN : L = 194 Orang P = 163 Orang PENDIDIKAN : SD = 22 Orang : SMP = 27 Orang : SMA = 178 Orang : DIII = 14 Orang : S1 = 103 Orang : S2 = 6 Orang TIDAK MENCANTUMKAN PENDIDIKAN = 7 Orang Periode Survei Januari S/d Juni 2025
	TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT